Comisión Federal de Electricidad®

FICHA DE TRÁMITE
PAGO DEL RECIBO DE LUZ

SECTOR	ELÉCTRICO	**NIVEL DE DIGITALIZACIÓN**	TRÁMITE MIXTO
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)	**UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO**	COORDINACIÓN COMERCIAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE

OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN	CUBRIR EL COSTO DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD QUE SE HA CONSUMIDO DURANTE UN PERÍODO DETERMINADO.
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	COORDINACIÓN COMERCIAL
SOLICITANTE	DIRIGIDO A LA PERSONA O ENTIDAD QUE ES TITULAR DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN UN DOMICILIO O NEGOCIO.
FUNDAMENTO LEGAL	LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO ARTICULO 3: PARA LOS EFECTOS DE ESTA LEY SE ENTIENDE: SUMINISTRO ELÉCTRICO: CONJUNTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA SATISFACER LA DEMANDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS USUARIAS FINALES, REGULADO CUANDO CORRESPONDA POR LA CNE, Y QUE COMPRENDE: A) REPRESENTACIÓN DE LAS USUARIAS FINALES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA B) ADQUISICIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y PRODUCTOS ASOCIADOS, ASÍ COMO LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE COBERTURA ELÉCTRICA, PARA SATISFACER DICHA DEMANDA Y CONSUMO C) ENAJENACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SU ENTREGA EN LOS CENTROS DE CARGA DE LAS USUARIAS FINALES D) FACTURACIÓN, COBRANZA Y ATENCIÓN A LAS USUARIAS FINALES

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN

LISTA DE REQUISITOS	1- CREAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL PORTAL O APP.
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	INMEDIATO HÁBILES
DOMICILIO	TRÁMITE REQUIERE CONECTARSE A LOS SISTEMAS DE CFE Y BRINDAR INFORMACIÓN COMO ES REQUERIDA POR EL ÁREA DE COBRANZA ELECTRÓNICA. ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN LA APP Y EN MI ESPACIO LOS CUALES SOLICITAN INFORMACIÓN PARA VALIDAR QUE EL PETICIONARIO SEA USUARIO DEL SERVICIO

HORARIOS DE ATENCIÓN	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.
MEDIOS DE CONTACTO	071 EMAIL(S): NO APLICA

COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)

REQUIERE PAGO	SI
COSTO	SALDO DEL RECIBO DE LUZ
PAGO EN LÍNEA	SI

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE