

FICHA DE TRÁMITE  
CONSULTA DEL RECIBO DE LUZ

<b>SECTOR</b>	ELÉCTRICO	<b>NIVEL DE DIGITALIZACIÓN</b>	TRÁMITE MIXTO
<b>INSTITUCIÓN RESPONSABLE</b>	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO</b>	COORDINACIÓN COMERCIAL

**INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE**

<b>OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN</b>	CONSULTAR EL COSTO DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD QUE SE HA CONSUMIDO DURANTE UN PERÍODO DETERMINADO
<b>INSTITUCIÓN RESPONSABLE</b>	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO</b>	COORDINACIÓN COMERCIAL
<b>SOLICITANTE</b>	DIRIGIDO A LA PERSONA O ENTIDAD QUE ES TITULAR DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN UN DOMICILIO O NEGOCIO.
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO  ARTICULO 3: PARA LOS EFECTOS DE ESTA LEY SE ENTIENDE:  SUMINISTRO ELÉCTRICO: CONJUNTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA SATISFACER LA DEMANDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS USUARIAS FINALES, REGULADO CUANDO CORRESPONDA POR LA CNE, Y QUE COMPRENDE:  A) REPRESENTACIÓN DE LAS USUARIAS FINALES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA  B) ADQUISICIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y PRODUCTOS ASOCIADOS, ASÍ COMO LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE COBERTURA ELÉCTRICA, PARA SATISFACER DICHA DEMANDA Y CONSUMO  C) ENAJENACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SU ENTREGA EN LOS CENTROS DE CARGA DE LAS USUARIAS FINALES  D) FACTURACIÓN, COBRANZA Y ATENCIÓN A LAS USUARIAS FINALES

**REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN**

<b>LISTA DE REQUISITOS</b>	1- CREAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL PORTAL O APP.
<b>TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN</b>	INMEDIATO HÁBILES
<b>DOMICILIO</b>	TRÁMITE REQUIERE CONECTARSE A LOS SISTEMAS DE CFE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN LA APP Y EN MI ESPACIO LOS CUALES SOLICITAN INFORMACIÓN PARA VALIDAR QUE EL PETICIONARIO SEA USUARIO DEL SERVICIO

<b>HORARIOS DE ATENCIÓN</b>	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.
<b>MEDIOS DE CONTACTO</b>	071 EMAIL(S): NO APLICA
<b>COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)</b>	
<b>REQUIERE PAGO</b>	NO
<b>COSTO</b>	NO APLICA
<b>PAGO EN LÍNEA</b>	SI

**MODALIDADES**

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE