

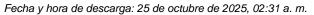
## FICHA DE TRÁMITE CONSULTA DEL RECIBO DE LUZ

SECTOR	ELÉCTRICO		NIVEL DE DIGITALIZACIÓN	TRÁMITE MIXTO
INSTITUCIÓN RESPONSABLE		I FEDERAL DE IDAD (CFE)	UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	COORDINACIÓN COMERCIAL
INFORMACIÓN GEN	ERAL DEL TI	RÁMITE		
OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN		CONSULTAR EL COSTO DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD QUE SE H. CONSUMIDO DURANTE UN PERÍODO DETERMINADO		
INSTITUCIÓN RESPONSABLE		COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)		
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO		COORDINACIÓN COMERCIAL		
SOLICITANTE		DIRIGIDO A LA PERSONA O ENTIDAD QUE ES TITULAR DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN UN DOMICILIO O NEGOCIO.		
FUNDAMENTO LEGAL		LEY DEL SECTOR	ELÉCTRICO	
		ARTICULO 3: PARA	A LOS EFECTOS DE ESTA LI	EY SE ENTIENDE:
		REQUERIDOS PAR	RA SATISFACER LA DEMAN AS USUARIAS FINALES, RE	DE PRODUCTOS Y SERVICIO NDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍ GULADO CUANDO CORRESPOND
		A) REPRESENTAC MAYORISTA	IÓN DE LAS USUARIAS FIN	ALES EN EL MERCADO ELÉCTRIC
		COMO LA CELEBF		A Y PRODUCTOS ASOCIADOS, AS DE COBERTURA ELÉCTRICA, PAR
			DE LA ENERGÍA ELÉCTR GA DE LAS USUARIAS FINA	RICA PARA SU ENTREGA EN LO ALES
		D) FACTURACIÓN	COBRANZA Y ATENCIÓN A	LAS LISUADIAS EINIALES

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN				
LISTA DE REQUISITOS	1- CREAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL PORTAL O APP.			
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	INMEDIATO HÁBILES			
DOMICILIO	TRÁMITE REQUIERE CONECTARSE A LOS SISTEMAS DE CFE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN LA APP Y EN MI ESPACIO LOS CUALES SOLICITAN INFORMACIÓN PARA VALIDAR QUE EL PETICIONARIO SEA USUARIO DEL SERVICIO			

## CONSULTA DEL RECIBO DE LUZ







HORARIOS DE ATENCIÓN	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.
MEDIOS DE CONTACTO	071 EMAIL(S): NO APLICA

COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)		
REQUIERE PAGO	NO	
соѕто	NO APLICA	
PAGO EN LÍNEA	SI	

## **MODALIDADES**

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE