

FICHA DE TRÁMITE PAGO DEL RECIBO DE LUZ

SECTOR	ELÉCTRICO		NIVEL DE DIGITALIZACIÓN	TRÁMITE MIXTO	
INSTITUCIÓN RESPONSABLE		N FEDERAL DE CIDAD (CFE)	UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	COORDINACIÓN COMERCIAL	
INFORMACIÓN GENE	RAL DEL TE	RÁMITE			
OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN		CUBRIR EL COSTO DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD QUE SE HA CONSUMIDO DURANTE UN PERÍODO DETERMINADO.			
INSTITUCIÓN RESPONSABLE		COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)			
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO		COORDINACIÓN COMERCIAL			
SOLICITANTE			PERSONA O ENTIDAD O DOMICILIO O NEGOCIO.	QUE ES TITULAR DEL SERVICI	
FUNDAMENTO LEGAL		LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO			
		ARTICULO 3: PARA LOS EFECTOS DE ESTA LEY SE ENTIENDE:			
		SUMINISTRO ELÉCTRICO: CONJUNTO DE PRODUCTOS Y SERVICIO REQUERIDOS PARA SATISFACER LA DEMANDA Y EL CONSUMO DE ENERG ELÉCTRICA DE LAS USUARIAS FINALES, REGULADO CUANDO CORRESPONI POR LA CNE, Y QUE COMPRENDE:			
		A) REPRESENTACI MAYORISTA	ÓN DE LAS USUARIAS FIN	NALES EN EL MERCADO ELÉCTRIC	
		COMO LA CELEBR		CA Y PRODUCTOS ASOCIADOS, A: DE COBERTURA ELÉCTRICA, PAR	
			DE LA ENERGÍA ELÉCT GA DE LAS USUARIAS FIN	RICA PARA SU ENTREGA EN LO ALES	
		D) FACTURACIÓN,	COBRANZA Y ATENCIÓN A	A LAS USUARIAS FINALES	
REQUISITOS Y MEDIO	OS DE ATEN	ICIÓN			
LISTA DE REQUISITO			ARIO Y CONTRASEÑA PAR	A EL DORTAL O ADD	

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN			
LISTA DE REQUISITOS	1- CREAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL PORTAL O APP.		
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	INMEDIATO HÁBILES		
DOMICILIO	TRÁMITE REQUIERE CONECTARSE A LOS SISTEMAS DE CFE Y BRINDAR INFORMACIÓN COMO ES REQUERIDA POR EL ÁREA DE COBRANZA ELECTRÓNICA. ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN LA APP Y EN MI ESPACIO LOS CUALES SOLICITAN INFORMACIÓN PARA VALIDAR QUE EL PETICIONARIO SEA USUARIO DEL SERVICIO		



Fecha y hora de descarga: 05 de noviembre de 2025, 06:07 p. m.

HORARIOS DE ATENCIÓN	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.	
MEDIOS DE CONTACTO	071 EMAIL(S): NO APLICA	
COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)		
REQUIERE PAGO	SI	
соѕто	SALDO DEL RECIBO DE LUZ	
PAGO EN LÍNEA	SI	

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE