

FICHA DE TRÁMITE
PAGO DEL RECIBO DE LUZ

| | | | |
|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| SECTOR | ELÉCTRICO | NIVEL DE DIGITALIZACIÓN | TRÁMITE MIXTO |
| INSTITUCIÓN RESPONSABLE | COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE) | UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO | COORDINACIÓN COMERCIAL |

INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN | CUBRIR EL COSTO DEL SERVICIO DE ELECTRICIDAD QUE SE HA CONSUMIDO DURANTE UN PERÍODO DETERMINADO. |
| INSTITUCIÓN RESPONSABLE | COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE) |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO | COORDINACIÓN COMERCIAL |
| SOLICITANTE | DIRIGIDO A LA PERSONA O ENTIDAD QUE ES TITULAR DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN UN DOMICILIO O NEGOCIO. |
| FUNDAMENTO LEGAL | LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO ARTICULO 3: PARA LOS EFECTOS DE ESTA LEY SE ENTIENDE: SUMINISTRO ELÉCTRICO: CONJUNTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA SATISFACER LA DEMANDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS USUARIAS FINALES, REGULADO CUANDO CORRESPONDA POR LA CNE, Y QUE COMPRENDE: A) REPRESENTACIÓN DE LAS USUARIAS FINALES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA B) ADQUISICIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y PRODUCTOS ASOCIADOS, ASÍ COMO LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE COBERTURA ELÉCTRICA, PARA SATISFACER DICHA DEMANDA Y CONSUMO C) ENAJENACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SU ENTREGA EN LOS CENTROS DE CARGA DE LAS USUARIAS FINALES D) FACTURACIÓN, COBRANZA Y ATENCIÓN A LAS USUARIAS FINALES |

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN

| | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LISTA DE REQUISITOS | 1- CREAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL PORTAL O APP. |
| TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN | INMEDIATO HÁBILES |
| DOMICILIO | TRÁMITE REQUIERE CONECTARSE A LOS SISTEMAS DE CFE Y BRINDAR INFORMACIÓN COMO ES REQUERIDA POR EL ÁREA DE COBRANZA ELECTRÓNICA. ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN LA APP Y EN MI ESPACIO LOS CUALES SOLICITAN INFORMACIÓN PARA VALIDAR QUE EL PETICIONARIO SEA USUARIO DEL SERVICIO |

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| HORARIOS DE ATENCIÓN | DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E. |
| MEDIOS DE CONTACTO | 071 EMAIL(S): NO APLICA |
| COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE) | |
| REQUIERE PAGO | SI |
| COSTO | SALDO DEL RECIBO DE LUZ |
| PAGO EN LÍNEA | SI |

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE