FICHA DE TRÁMITE

PAGO POR DAÑO A INSTALACIONES, EQUIPOS O APARATOS ELÉCTRICOS POR PARTE DE LA CFE

SECTOR	ELÉCTRICO	**NIVEL DE DIGITALIZACIÓN**	TRÁMITE PRESENCIAL
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)	**UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO**	COORDINACIÓN COMERCIAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE

OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN	INDEMNIZAR A LOS USUARIOS POR PÉRDIDAS OCASIONADAS POR FALLAS EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO ATRIBUIBLES A LA EMPRESA.
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	COORDINACIÓN COMERCIAL
SOLICITANTE	CUALQUIER USUARIO DEL SERVICIO ELÉCTRICO DE LA CFE QUE HAYA SUFRIDO DAÑOS EN SUS INSTALACIONES, EQUIPOS O APARATOS ELÉCTRICOS DEBIDO A FALLAS EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO.
FUNDAMENTO LEGAL	LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO ARTICULO 3: FRACCIÓN LX SUMINISTRO ELÉCTRICO: CONJUNTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA SATISFACER LA DEMANDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS USUARIAS FINALES, REGULADO CUANDO CORRESPONDA POR LA CNE, Y QUE COMPRENDE: A) REPRESENTACIÓN DE LAS USUARIAS FINALES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA B) ADQUISICIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y PRODUCTOS ASOCIADOS, ASÍ COMO LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE COBERTURA ELÉCTRICA, PARA SATISFACER DICHA DEMANDA Y CONSUMO C) ENAJENACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SU ENTREGA EN LOS CENTROS DE CARGA DE LAS USUARIAS FINALES D) FACTURACIÓN, COBRANZA Y ATENCIÓN A LAS USUARIAS FINALES.

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN

LISTA DE REQUISITOS	1. PRESENTAR UNA SOLICITUD EN UN CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES, ADJUNTANDO DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD DE LOS BIENES DAÑADOS Y UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL INCIDENTE, INCLUYENDO LA FECHA Y HORA DEL SUCESO 2. COPIA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL TITULAR DEL SERVICIO O REPRESENTANTE LEGAL EN EL CASO DE PERSONAS MORALES 3. COPIA DE PODER NOTARIAL DEL REPRESENTAN LEGAL 4. TENER UN CONTRATO VIGENTE Y ESTAR AL CORRIENTE EN LOS PAGOS
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	MÁXIMO 10 DÍAS HÁBILES HÁBILES
DOMICILIO	TRÁMITE REQUIERE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN Y FIRMA DEL USUARIO. DE MOMENTO SE ENCUENTRA DISPONIBLE SOLO EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN
HORARIOS DE ATENCIÓN	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.
MEDIOS DE CONTACTO	071 EMAIL(S): NO APLICA

COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)

REQUIERE PAGO	NO
COSTO	NO APLICA
PAGO EN LÍNEA	NO

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE