



FICHA DE TRÁMITE

PAGO POR DAÑO A INSTALACIONES, EQUIPOS O APARATOS ELÉCTRICOS POR PARTE DE LA CFE

<b>SECTOR</b>	ELÉCTRICO	<b>NIVEL DE DIGITALIZACIÓN</b>	TRÁMITE PRESENCIAL
<b>INSTITUCIÓN RESPONSABLE</b>	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO</b>	COORDINACIÓN COMERCIAL

**INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE**

<b>OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN</b>	INDEMNIZAR A LOS USUARIOS POR PÉRDIDAS OCASIONADAS POR FALLAS EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO ATRIBUIBLES A LA EMPRESA.
<b>INSTITUCIÓN RESPONSABLE</b>	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO</b>	COORDINACIÓN COMERCIAL
<b>SOLICITANTE</b>	CUALQUIER USUARIO DEL SERVICIO ELÉCTRICO DE LA CFE QUE HAYA SUFRIDO DAÑOS EN SUS INSTALACIONES, EQUIPOS O APARATOS ELÉCTRICOS DEBIDO A FALLAS EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO.
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO  ARTICULO 3: FRACCIÓN LX  SUMINISTRO ELÉCTRICO: CONJUNTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA SATISFACER LA DEMANDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS USUARIAS FINALES, REGULADO CUANDO CORRESPONDA POR LA CNE, Y QUE COMPRENDE:  A) REPRESENTACIÓN DE LAS USUARIAS FINALES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA  B) ADQUISICIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y PRODUCTOS ASOCIADOS, ASÍ COMO LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE COBERTURA ELÉCTRICA, PARA SATISFACER DICHA DEMANDA Y CONSUMO  C) ENAJENACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SU ENTREGA EN LOS CENTROS DE CARGA DE LAS USUARIAS FINALES  D) FACTURACIÓN, COBRANZA Y ATENCIÓN A LAS USUARIAS FINALES.



## REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN

<b>LISTA DE REQUISITOS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. PRESENTAR UNA SOLICITUD EN UN CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES, ADJUNTANDO DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD DE LOS BIENES DAÑADOS Y UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL INCIDENTE, INCLUYENDO LA FECHA Y HORA DEL SUCESO</li><li>2. COPIA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL TITULAR DEL SERVICIO O REPRESENTANTE LEGAL EN EL CASO DE PERSONAS MORALES</li><li>3. COPIA DE PODER NOTARIAL DEL REPRESENTAN LEGAL</li><li>4. TENER UN CONTRATO VIGENTE Y ESTAR AL CORRIENTE EN LOS PAGOS</li></ol>
<b>TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN</b>	MÁXIMO 10 DÍAS HÁBILES HÁBILES
<b>DOMICILIO</b>	TRÁMITE REQUIERE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN Y FIRMA DEL USUARIO. DE MOMENTO SE ENCUENTRA DISPONIBLE SOLO EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN
<b>HORARIOS DE ATENCIÓN</b>	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.
<b>MEDIOS DE CONTACTO</b>	071 EMAIL(S): NO APLICA

## COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)

<b>REQUIERE PAGO</b>	NO
<b>COSTO</b>	NO APLICA
<b>PAGO EN LÍNEA</b>	NO

## MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE