PAGO POR DAÑO A INSTALACIONES, EQUIPOS O APARATOS ELÉCTRICOS POR PARTE DE LA CFE



COORDINACIÓN COMERCIAL Fecha y hora de descarga: 05 de noviembre de 2025, 06:05 p. m.

FICHA DE TRÁMITE

PAGO POR DAÑO A INSTALACIONES, EQUIPOS O APARATOS ELÉCTRICOS POR PARTE DE LA CFE

SECTOR	ELÉCTRICO		NIVEL DE DIGITALIZACIÓN	TRÁMITE PRESENCIAL
INSTITUCIÓN RESPONSABLE		N FEDERAL DE CIDAD (CFE)	UNIDAD Administrativa a Cargo	COORDINACIÓN COMERCIAL
INFORMACIÓN GENE	ERAL DEL TR	ÁMITE		
OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN		INDEMNIZAR A LOS USUARIOS POR PÉRDIDAS OCASIONADAS POR FALLAS EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO ATRIBUIBLES A LA EMPRESA.		
INSTITUCIÓN RESPONSABLE		COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)		
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO		COORDINACIÓN COMERCIAL		
SOLICITANTE		SUFRIDO DAÑOS		CTRICO DE LA CFE QUE HAYA DNES, EQUIPOS O APARATOS ISTRO ELÉCTRICO.
FUNDAMENTO LEGAL		LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO		
		ARTICULO 3: FRACCIÓ	ÓN LX	
		REQUERIDOS PARA S	SATISFACER LA DEMAN JSUARIAS FINALES, RE	DE PRODUCTOS Y SERVICIOS NDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍA GULADO CUANDO CORRESPONDA
		A) REPRESENTACIÓN MAYORISTA	DE LAS USUARIAS FINA	ALES EN EL MERCADO ELÉCTRICO
		COMO LA CELEBRAC		A Y PRODUCTOS ASOCIADOS, ASÍ DE COBERTURA ELÉCTRICA, PARA
			LA ENERGÍA ELÉCTR DE LAS USUARIAS FINA	IICA PARA SU ENTREGA EN LOS
		D) FACTURACIÓN, CO	BRANZA Y ATENCIÓN A	LAS USUARIAS FINALES.

PAGO POR DAÑO A INSTALACIONES, EQUIPOS O APARATOS ELÉCTRICOS POR PARTE DE LA CFE



COORDINACIÓN COMERCIAL Fecha y hora de descarga: 05 de noviembre de 2025, 06:05 p. m.

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN				
LISTA DE REQUISITOS	1. PRESENTAR UNA SOLICITUD EN UN CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES, ADJUNTANDO DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD DE LOS BIENES DAÑADOS Y UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL INCIDENTE, INCLUYENDO LA FECHA Y HORA DEL SUCESO			
	2. COPIA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL TITULAR DEL SERVICIO O REPRESENTANTE LEGAL EN EL CASO DE PERSONAS MORALES			
	3. COPIA DE PODER NOTARIAL DEL REPRESENTAN LEGAL			
	4. TENER UN CONTRATO VIGENTE Y ESTAR AL CORRIENTE EN LOS PAGOS			
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	MÁXIMO 10 DÍAS HÁBILES HÁBILES			
DOMICILIO	TRÁMITE REQUIERE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN Y FIRMA DEL USUARIO. DE MOMENTO SE ENCUENTRA DISPONIBLE SOLO EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN			
HORARIOS DE ATENCIÓN	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.			
MEDIOS DE CONTACTO	071 EMAIL(S): NO APLICA			
COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE	≣)			
REQUIERE PAGO	NO			
соѕто	NO APLICA			
PAGO EN LÍNEA	NO			
MODALIDADES				
NO TIENE MODALIDADES SUSTANT	TIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE			

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE