Comisión Federal de Electricidad®

FICHA DE TRÁMITE

SOLICITUD DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN MEDIA Y ALTA TENSIÓN PARA INDUSTRIA Y ESPACIOS PÚBLICOS

SECTOR	ELÉCTRICO	**NIVEL DE DIGITALIZACIÓN**	TRÁMITE PRESENCIAL
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)	**UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO**	COORDINACIÓN COMERCIAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE

OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN	SOLICITUD DE UN NUEVO SERVICIO EXCLUSIVAMENTE PARA INDUSTRIA O ESPACIOS PÚBLICOS EN MEDIA O ALTA TENSIÓN.
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (CFE)
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	COORDINACIÓN COMERCIAL
SOLICITANTE	APLICA PARA INDUSTRIAS, COMERCIOS, Y ESPACIOS PÚBLICOS QUE REQUIERAN CONTRATAR SUMINISTRO EN MEDIA O ALTA TENSIÓN.

FUNDAMENTO LEGAL	LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO ARTICULO 3: PARA LOS EFECTOS DE ESTA LEY SE ENTIENDE: SUMINISTRO ELÉCTRICO: CONJUNTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS REQUERIDOS PARA SATISFACER LA DEMANDA Y EL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE LAS USUARIAS FINALES, REGULADO CUANDO CORRESPONDA POR LA CNE, Y QUE COMPRENDE: A) REPRESENTACIÓN DE LAS USUARIAS FINALES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA B) ADQUISICIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y PRODUCTOS ASOCIADOS, ASÍ COMO LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE COBERTURA ELÉCTRICA, PARA SATISFACER DICHA DEMANDA Y CONSUMO C) ENAJENACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SU ENTREGA EN LOS CENTROS DE CARGA DE LAS USUARIAS FINALES D) FACTURACIÓN, COBRANZA Y ATENCIÓN A LAS USUARIAS FINALES ARTÍCULO 48: LA TRANSPORTISTA Y LA DISTRIBUIDORA ESTÁN OBLIGADAS A INTERCONECTAR A SUS REDES LAS CENTRALES ELÉCTRICAS CUYOS REPRESENTANTES LO SOLICITEN, Y A CONECTAR A SUS REDES LOS CENTROS DE CARGA CUYOS REPRESENTANTES LO SOLICITEN, EN CONDICIONES NO INDEBIDAMENTE DISCRIMINATORIAS, CUANDO ELLO SEA TÉCNICAMENTE FACTIBLE. V. COMPROBAR, CUANDO SE TRATE DE CONEXIONES DE INSTALACIONES DESTINADAS AL USO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA SERVICIOS EN ALTA TENSIÓN Y DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LUGARES DE CONCENTRACIÓN PÚBLICA, QUE UNA UNIDAD DE INSPECCIÓN, APROBADA EN LOS TÉRMINOS QUE DEFINA LA SECRETARÍA, CERTIFIQUE EN LOS FORMATOS QUE PARA TAL EFECTO EXPIDA ÉSTA, QUE LA INSTALACIÓN EN CUESTIÓN CUMPLE CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS APLICABLES A DICHAS INSTALACIONES.

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN

LISTA DE REQUISITOS	PERSONA FÍSICA 1. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA DEL SOLICITANTE 2. OFICIO DE NOTIFICACIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN PARA SERVICIOS EN MEDIA TENSIÓN Y AUTORIZACIÓN DE CONEXIÓN EMITIDO POR EL CENACE PARA SERVICIOS EN ALTA TENSIÓN 3. CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL 4. UNIDAD DE VERIFICACIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA 5. PAGO DEL DEPÓSITO EN GARANTÍA 6. FIRMA DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PERSONA MORAL 1. COPIA SIMPLE DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFÍA DEL REPRESENTANTE LEGAL 2. COPIA SIMPLE DE ACTA CONSTITUTIVA O ACTA DE ASAMBLEA 3. ACREDITACIÓN DE LA REPRESENTATIVIDAD PARA LAS SOLICITUDES DE PERSONA MORAL, LA CUAL PUEDE SER ALGUNA DE LAS SIGUIENTES: A) COPIA CERTIFICADA O COPIA SIMPLE DE LA ESCRITURA PÚBLICA RELATIVA AL OTORGAMIENTO DEL PODER O FACULTADES EN REPRESENTACIÓN DE LA PERSONA MORAL O DEL PARTICULAR SOLICITANTE 4. OFICIO DE NOTIFICACIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN PARA SERVICIOS EN MEDIA TENSIÓN Y AUTORIZACIÓN DE CONEXIÓN EMITIDO POR EL CENACE PARA SERVICIOS EN ALTA TENSIÓN 5. CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL 6. UNIDAD DE VERIFICACIÓN DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA 7. PAGO DEL DEPÓSITO EN GARANTÍA 8. FIRMA DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	3 DÍAS EN ÁREA URBANA; 5 DÍAS EN ÁREA RURAL HÁBILES
DOMICILIO	TRÁMITE REQUIERE DE PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN Y FIRMA DEL CLIENTE Y AUTORIZACIÓN POR PARTE DE CENACE O DISTRIBUCIÓN POR LO QUE ACTUALMENTE ES DE USO EXCLUSIVO DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN
HORARIOS DE ATENCIÓN	DEPENDE DE LA ZONA EN LA QUE SE ENCUENTRE EL CENTRO DE ATENCIÓN C.F.E.
MEDIOS DE CONTACTO	071 EMAIL(S): NO APLICA

COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)

REQUIERE PAGO	SI
COSTO	EL CONTRATO GENERA EL PAGO DE UN DEPÓSITO EN GARANTÍA EL CUAL SE CALCULA DE ACUERDO A LA DEMANDA CONTRATADA (KW).
PAGO EN LÍNEA	NO

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE