

FICHA DE TRÁMITE

RECURSO DE QUEJA, INCONFORMIDAD O CONTROVERSIA SOBRE CÓDIGO DE RED ANTE LA CRE

SECTOR	ELÉCTRICO	NIVEL DE DIGITALIZACIÓN	TRÁMITE MIXTO
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN TÉCNICA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD

INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE

OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN	EL TRÁMITE TIENE COMO OBJETO ATENDER LAS QUEJAS, INCONFORMIDADES Y CONTROVERSIAS RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE RED.
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN TÉCNICA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD
SOLICITANTE	INTERESADOS, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL O UN TERCERO CON EL CORRESPONDIENTE PODER NOTARIAL.
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULOS 15, 17, 17A, 19, 32 Y 69-C DE LA LEY FEDERAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO APARTADO B.4 DE LAS DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS DE GENERAL QUE CONTIENEN LOS CRITERIOS DE EFICIENCIA, CALIDAD, CONFIABILIDAD, CONTINUIDAD, SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD DEL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL: CÓDIGO DE RED

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN

LISTA DE REQUISITOS	1. ESCRITO LIBRE (DE SOLICITUD O PETICIÓN) 2. PODER NOTARIAL 3. DOCUMENTOS PROBATORIOS.
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	90 NATURALES
DOMICILIO	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 172, MERCED GÓMEZ, BENITO JUÁREZ, 03930 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX
HORARIOS DE ATENCIÓN	9:00 A 18:00 HRS DE LUNES A VIERNES CONFORME AL CALENDARIO DE DÍAS HÁBILES QUE DEFINA LA CNE
MEDIOS DE CONTACTO	EMAIL(S): tramites_electricidad@cne.gob.mx

COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)

REQUIERE PAGO	NO
----------------------	----

COSTO	NO APLICA
--------------	-----------

PAGO EN LÍNEA	NO
----------------------	----

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE