

INFORME PÚBLICO SOBRE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO BÁSICO

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD

Fecha y hora de descarga: 29 de octubre de 2025, 11:43 a.m.

FICHA DE TRÁMITE

INFORME PÚBLICO SOBRE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO BÁSICO

SECTOR	ELÉCTRICO	NIVEL DE DIGITALIZACIÓN	TRÁMITE MIXTO
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD

INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE		
OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN	INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS SOBRE SU CUMPLIMIENTO CON LOS ESTÁNDARES DE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO.	
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	
UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD	
SOLICITANTE	REPRESENTANTE LEGAL DE PERSONA MORAL	
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 4, FRACCIÓN II, Y ARTÍCULO 8 DE LA LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO	

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN		
LISTA DE REQUISITOS	1. INFORME PÚBLICO MENSUAL.	
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	NO APLICA NO APLICA	
DOMICILIO	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 172, MERCED GÓMEZ, BENITO JUÁREZ, 03930 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX	
HORARIOS DE ATENCIÓN	9:00 A 18:00 HRS DE LUNES A VIERNES CONFORME AL CALENDARIO DE DÍAS HÁBILES QUE DEFINA LA CNE	
MEDIOS DE CONTACTO	EMAIL(S): tramites_electricidad@cne.gob.mx	

COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)		
REQUIERE PAGO	NO	
соѕто	NO APLICA	
PAGO EN LÍNEA	NO	

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE