

INFORME PÚBLICO SOBRE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO BÁSICO

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD

Fecha y hora de descarga: 29 de octubre de 2025, 11:40 a.m.

TRÁMITE MIXTO

FICHA DE TRÁMITE

SECTOR

INFORME PÚBLICO SOBRE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO BÁSICO

ELÉCTRICO

			DIGITALIZACIÓN		
INSTITUCIÓN RESPONSABLE	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)		UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD	
====================================					
INFORMACIÓN GEN	IERAL DEL TI	RAMITE			
OBJETIVO Y JUSTIF	FICACIÓN		SU CUMPLIMIENTO CON L	SUMINISTRADOR DE SERVICIOS LOS ESTÁNDARES DE LA CALIDAD	
INSTITUCIÓN RESPONSABLE		COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)			
UNIDAD ADMINISTR CARGO	RATIVA A		RAL DE ANÁLISIS Y EVALU. . UNIDAD DE ELECTRICIDAI	ACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR O	
SOLICITANTE		REPRESENTANTE	LEGAL DE PERSONA MOR	AL	
FUNDAMENTO LEG	AL	ARTÍCULO 4, FRAC	CCIÓN II, Y ARTÍCULO 8 DE	LA LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO	
REQUISITOS Y MED	IOS DE ATEA	ICIÓN			

NIVEL DE

REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN			
LISTA DE REQUISITOS	1. INFORME PÚBLICO MENSUAL.		
TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN	NO APLICA NO APLICA		
DOMICILIO	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 172, MERCED GÓMEZ, BENITO JUÁREZ, 03930 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX		
HORARIOS DE ATENCIÓN	9:00 A 18:00 HRS DE LUNES A VIERNES CONFORME AL CALENDARIO DE DÍAS HÁBILES QUE DEFINA LA CNE		
MEDIOS DE CONTACTO	EMAIL(S): tramites_electricidad@cne.gob.mx		

COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)		
REQUIERE PAGO	NO	
соѕто	NO APLICA	
PAGO EN LÍNEA	NO	

MODALIDADES

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE