

FICHA DE TRÁMITE  
**INFORME PÚBLICO SOBRE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO BÁSICO**

<b>SECTOR</b>	ELÉCTRICO	<b>NIVEL DE DIGITALIZACIÓN</b>	TRÁMITE MIXTO
<b>INSTITUCIÓN RESPONSABLE</b>	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD

**INFORMACIÓN GENERAL DEL TRÁMITE**

<b>OBJETIVO Y JUSTIFICACIÓN</b>	INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BÁSICOS SOBRE SU CUMPLIMIENTO CON LOS ESTÁNDARES DE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO.
<b>INSTITUCIÓN RESPONSABLE</b>	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA A CARGO</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN REGULATORIA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE LA UNIDAD DE ELECTRICIDAD
<b>SOLICITANTE</b>	REPRESENTANTE LEGAL
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	ARTÍCULO 4, FRACCIÓN II, Y ARTÍCULO 8 DE LA LEY DEL SECTOR ELÉCTRICO

**REQUISITOS Y MEDIOS DE ATENCIÓN**

<b>LISTA DE REQUISITOS</b>	1. INFORME PÚBLICO MENSUAL.
<b>TIEMPO ESTIMADO DE RESPUESTA Y/O ATENCIÓN</b>	NO APLICA NO APLICA
<b>DOMICILIO</b>	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 172, MERCED GÓMEZ, BENITO JUÁREZ, 03930 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX
<b>HORARIOS DE ATENCIÓN</b>	9:00 A 18:00 HRS DE LUNES A VIERNES CONFORME AL CALENDARIO DE DÍAS HÁBILES QUE DEFINA LA CNE
<b>MEDIOS DE CONTACTO</b>	EMAIL(S): tramites_electricidad@cne.gob.mx

**COSTO ASOCIADO (SOLICITANTE)**

<b>REQUIERE PAGO</b>	NO
<b>COSTO</b>	NO APLICA
<b>PAGO EN LÍNEA</b>	NO

**MODALIDADES**

NO TIENE MODALIDADES SUSTANTIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE

NO TIENE MODALIDADES ADMINISTRATIVAS REGISTRADAS ACTUALMENTE